



Regulamin serwisu finefoodcatering.pl

I. Pojęcia ogólne

- Regulamin – niniejszy regulamin
- Serwis – serwis internetowy "Fine Food Catering", działający pod adresem www.finefoodcatering.pl
- Usługodawca – firma "Retro Food sp. z o.o." z siedzibą pod adresem: ul. 1-go Sierpnia 12/113, 37-450 Stalowa Wola, NIP: 8652571968, KRS: 0000797615,
- Usługobiorca – każda osoba fizyczna, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę.
- Komunikacja Drogą Elektroniczną – Komunikacja pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) oraz formularzy kontaktowych dostępnych na stronie www.finefoodcatering.pl

II. Postanowienia ogólne

- Regulamin, określa zasady funkcjonowania i użytkowania Serwisu oraz określa zakres praw i obowiązków Usługobiorców i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Serwisu.
- Przedmiotem usług Usługodawcy jest udostępnienie nieodpłatnych narzędzi w postaci Serwisu, umożliwiających Usługobiorcom dostęp do treści w postaci wpisów, artykułów i materiałów wizualnych lub formularzy elektronicznych.
- Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Serwisu są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Usługobiorców. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie ich przez Usługobiorców.
- Usługobiorca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Serwisu, w tym za wykorzystanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji co do przydatności materiałów umieszczonych w Serwisie.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Usługobiorców Serwisu lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji mieszczonych w Serwisie, ponosi Usługobiorca korzystający z usług Serwisu.

III. Warunki używania Serwisu

- Używanie Serwisu przez każdego z Usługobiorców jest nieodpłatne i dobrowolne.
- Usługobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Serwisu.
- Usługobiorcy nie mogą wykorzystywać żadnych pozyskanych w Serwisie danych osobowych do celów marketingowych.
- Wymagania techniczne korzystania z Serwisu:
 - o urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
 - o połączenie z Internetem,
 - o dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe,
 - o włączoną obsługę skryptów JavaScript,
 - o włączoną obsługę plików Cookie.

- W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługodawcy, Usługobiorcy oraz innych Usługobiorców korzystających z Serwisu, wszyscy Usługobiorcy korzystający z Serwisu powinni stosować się do ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa w sieci Internet.
- Zabrania się działań wykonywanych osobiście przez Usługobiorców lub przy użyciu oprogramowania:
 - o bez zgody pisemnej, dekompilacji i analizy kodu źródłowego,
 - o bez zgody pisemnej, powodujących nadmierne obciążenie serwera Serwisu,
 - o bez zgody pisemnej, prób wykrycia luk w zabezpieczeniach Serwisu i konfiguracji serwera,
 - o podejmowania prób wgrywania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Serwisu, innym Usługobiorcom lub Usługodawcy,
 - o podejmowania prób wgrywania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykraść dane Usługobiorców lub Usługodawcy,
 - o podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Serwisu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Serwis.
- W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Usługobiorcy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Usługobiorców Serwisu.

IV. Warunki świadczenia usługi Newsletter

- Usługobiorcy mogą korzystać z Serwisu bez konieczności zapisywania się do Newslettera.
- Zapisanie się usługi Newslettera jest dobrowolne.
- Zapisanie się do usługi Newslettera jest nieodpłatne.
- Wymagania techniczne związane z usługą Newsletter:
 - o posiadanie indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail.,
- Warunki świadczenia usługi Newsletter:
 - o podanie w formularzu elektronicznym indywidualnego imienia, konta poczty elektronicznej e-mail i numeru telefonu,
 - o weryfikacja podanego konta pocztowego e-mail poprzez potwierdzenie otrzymania wiadomości e-mail,
 - o wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień e-mail.,
- Zakres usługi Newsletter:
 - o powiadamianie o nowych aktualnościach, wpisach, konkursach, i innych akcjach promocyjnych związanych z usługami Serwisu,
 - o powiadamianie o akcjach promocyjnych partnerów Serwisu (wiadomości marketingowe),.
- Wypisanie się z usługi Newsletter:
 - o Każdy Usługobiorca zapisany do usługi Newsletter ma możliwość żądania wypisania się z usługi Newsletter kontaktując się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: kontakt@finefoodcatering.pl..
 - o Wypisanie się z usługi Newsletter skutkuje usunięciem podanego adresu e-mail z bazy Usługodawcy.

V. Warunki komunikacji i świadczenia pozostałych usług w Serwisie

- Serwis udostępnia usługi i narzędzia umożliwiające Usługobiorcom interakcję z Serwisem w postaci:
 - o Formularz kontaktowy
- Serwis udostępnia dane kontaktowe w postaci:
 - o Adresu e-mail
 - o Telefonu kontaktowego
- W przypadku kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą, dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności, stanowiącą integralną część Regulaminu.

VI. Gromadzenie danych o Usługobiorcach

W celu prawidłowego świadczenia usług przez Serwis, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Serwisu z obowiązującym prawem, Usługodawca za pośrednictwem Serwisu gromadzi i przetwarza niektóre dane o Użytkownikach.

W celu prawidłowego świadczenia usług, Serwis wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Usługobiorcy w plikach cookies.

Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w dokumentach: Obowiązek informacyjny RODO oraz Polityka Prywatności.

- Dane zbierane automatycznie:
Do sprawnego działania Serwisu oraz do statystyk zbieramy automatycznie niektóre dane o Usługobiorcy.
Do danych tych należą:
 - o Adres IP
 - o Typ przeglądarki
 - o Rozdzielczość ekranu
 - o Przybliżona lokalizacja
 - o Otwierane podstrony serwisu
 - o Czas spędzony na odpowiedniej podstronie serwisu
 - o Rodzaj systemu operacyjnego
 - o Adres poprzedniej podstrony
 - o Adres strony odsyłającej
 - o Język przeglądarki
 - o Prędkość łącza internetowego
 - o Dostawca usług internetowych
 - o Anonimowe dane niezbędne do serwowania reklam:
 - Dane związane z remarketingiem

Powyższe dane uzyskiwane są poprzez skrypt Google Analytics i są anonimowe.

- Dane zbierane podczas zapisywania do Newslettera:
 - o Imię / nazwisko / pseudonim
 - o Adres e-mail
 - o Adres IP (zbierane automatycznie)

VII. Prawa autorskie

- Właścicielem Serwisu oraz praw autorskich do Serwisu jest Usługodawca.
- Część danych zamieszczonych w Serwisie są chronione prawami autorskimi należącymi do firm, instytucji i osób trzecich, niepowiązanych w jakikolwiek sposób z Usługodawcą, i są wykorzystywane na podstawie uzyskanych licencji, lub opartych na licencji darmowej.
- Na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim zabrania się wykorzystywania, kopiowania, reprodukcji w jakiejkolwiek formie jakichkolwiek a rtykułów, opisów, fotografii, projektów graficznych, efektów webdesignu, treści opublikowanych w Serwisie oraz w social mediach obsługiwanych przez Usługodawcę takich jak Facebook, Instagram, Google, LinkedIn oraz wszelkich innych treści, materiałów graficznych, wideo lub audio znajdujących się w Serwisie bez pisemnej zgody Usługodawcy.

Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim ochronie nie podlegają proste informacje prasowe, rozumiane jako same informacje, bez komentarza i oceny ich autora. Autor rozumie to jako możliwość wykorzystywania informacji z zamieszczonych w serwisie tekstów, ale już nie kopiowania całości lub części artykułów o ile nie zostało to oznaczone w poszczególnym materiale udostępnionym w Serwisie..

VIII. Zmiany Regulaminu

- Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili jednostronnie zmieniane przez Usługodawcę, bez podawania przyczyn.
- Zmiany Regulaminu wchodzi w życie natychmiast po ich publikacji.
- Usługobiorca, kontynuując korzystanie z Serwisu po zmianie Regulaminu, akceptuje go w całości.

IX. Postanowienia końcowe

- Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Serwisu były oferowane w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Usługobiorców, osób trzecich czy działalnością zewnętrznych automatycznych programów.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Serwisie w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Usługobiorców korzystających z usług Serwisu.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Serwisu na stałe, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Usługobiorców.
- Obowiązujące oraz poprzednie Regulaminy Serwisu znajdują się na tej podstronie pod aktualnym Regulaminem.
- We wszelkich sprawach związanych z działalnością Serwisu należy kontaktować się z Usługodawcą korzystając z jednej z poniższych form kontaktu:
 - o Używając formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie;
 - o Wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@finefoodcatering.pl;
 - o Poprzez połączenie telefoniczne z numerem: +48 792 073 400.